



Pieklūstamības paziņojums

Publicēts: 19.01.2021.

Valsts aģentūra "Civilās aviācijas aģentūra" (turpmāk – Civilās aviācijas aģentūra) saskaņā ar Ministru kabineta 2020. gada 14. jūlija noteikumiem Nr. 445 "Kārtība, kādā iestādes ievieto informāciju internetā" (turpmāk – noteikumi Nr. 445) apņemas savu tīmekļvietni veidot pieklūstamu.

Šis pieklūstamības paziņojums attiecas uz Civilās aviācijas aģentūras oficiālo tīmekļvietni - www.caa.gov.lv

Tīmekļvietnei veikts vienkāršotais pieklūstamības izvērtējums. Izmantotā metode - VARAM sagatavotās ["Vadlinijas iestāžu tīmekļvietnēm noteikto pieklūstamības prasību ievērošanas ietekmes izvērtēšanai un nesamērīgā sloga pamatošanai"](#)

Cik pieklūstama ir šī tīmekļvietne?

Civilās aviācijas aģentūras [tīmekļvietne](#) daļēji atbilst noteikumiem Nr. 445 turpmāk minēto iemeslu dēļ:

22.1. apakšpunktā minētais princips par uztveramības ievērošanu netiek nodrošināts pilnībā: valsts pārvaldes vienotās vizuālās identitātes ietvaros Satiksmes ministrijas nozares iestādēm, tai skaitā Civilās aviācijas aģentūras, tīmekļvietnes funkcionālajam dizainam piešķirtā asfalta pelēkā krāsa rada nepietiekamu krāsu kontrastu (tīmekļvietnes vietās, kur noformēti pelēki burti uz balta fona vai balti burti uz pelēka fona).

22.2. apakšpunktā minētais princips par darbināmības ievērošanu netiek nodrošināts pilnībā: laikā, kad veikts vienkāršotais izvērtējums, konstatēts, ka valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotā platforma pilnībā nenodrošina pareizu darbināmību, kas lietotājam apgrūtina palīgtechnoloģiju, piemēram, ekrānlasītāju lietošanu (piemēram, ar virsrakstu organizāciju saistīts satura struktūras nekorekts attēlojums galvenē, kājenē un pamatstruktūras nekorekts attēlojums).

Mēs apzināmies, ka mūsu tīmekļvietnē ir šādas neatbilstības pieejamības nodrošināšanas prasībām:

Nav pietiekams krāsu kontrasts vietās, kur teksta vai fona krāsa ir asfalta zila (tekstā, pogās, saitēs);

Palielinot tekstu līdz 200%, pārlūkprogrammās *Mozilla Firefox* un *Internet Explorer* rodas ar teksta tālummaiņu saistītas nepilnības vairākās lapas vietās;

Ar virsrakstu organizāciju saistītas satura struktūras nepilnības: galvenē ievietoti virsrakstu līmeņi bez teksta, kājenes virsrakstu līmeņos atrodas redzams teksts, kas nav virsraksti, kā rezultātā ekrāna lasītājs neatbilstoši lasa satura struktūru;

Pārvietojoties ar TAB taustiņu, redzamais fokuss ir vāji saskatāms;

Lapas pamatstruktūra daļēji nav korekti attēlota (informācija nav uztverama teksta pārklāšanās dēļ); pārbaude veikta, izmantojot *WebDev* spraudni);

Tīmekļvietnē pagaidām nav ievietota visu sadaļu "viegli lasīt" funkcionalitāte.

Šī tīmekļvietne pēdējo reizi tika izvērtēta laika posmā 30.08.2023-31.08.2023. Izvērtēšanu veica Civilās aviācijas aģentūras projektu vadītāja Iveta Kancēna.

 [Izvērtēšanas protokols](#) 

Pieklūstamības alternatīvas

Lai uzlabotu krāsu kontrastu, lietotājs var izmantot instalējamu kontrasta spraudni (piemēram, *Google Chrome* spraudnis *High contrast*) vai tīmekļvietnes nodrošināto iespēju lietotājam mainīt teksta un fona krāsu (skatīt tīmekļvietnes labajā augšējā stūrī pogu "Iestatījumi" > "Kontrasts").

Tīmekļvietnes tuvināšanai var izmantot:

- pārlūkprogrammā *Google Chrome* iebūvētās iespējas, piemēram, tuvināt un tālināt, nospiežot Ctrl un "+" vai "-" taustiņus, vai arī turēt Ctrl taustiņu un ritināt uz augšu vai uz leju ar peles rullīti (nekorekta attēlojuma dēļ neiesakām izmantot teksta tālummaiņu *Mozilla Firefox* un *Internet Explorer* pārlūkprogrammās);
- operētājsistēmas iebūvētās iespējas:
 - Operētājsistēmā *Windows 10* un *Windows 7*: nospiediet izvēlni "Sākt" un ierakstiet "Lupa" ("Start" > "Magnifier") un nospiediet taustiņu Enter. Parādās mazs pārklājošs logs, kuru var pārvietot ar peli un tuvināt visu tajā esošo saturu dažādos attālumos.
 - Apple datoros dodieties uz izvēlni Apple > Sistēmas preferences > Pieejamība (vai Universālā piekļuve) > Tālummaiņa (Apple menu > System Preferences > Accessibility (or Universal Access) > Zoom).
- attiecīgās pārlūkprogrammas spraudni;
- tīmekļvietnē iestrādāto tuvinājumu (skatīt tīmekļvietnes labajā augšējā stūrī pogu "Iestatījumi", tālāk "Fonta izmērs")

Lai pārskatāmi aplūkotu tīmekļvietnes pamatstruktūru, lietotājus aicinām izmantot lapas karti atrodas tīmekļvietnes kājenē – [vietnes karte](#)

Pārvietojoties ar TAB taustiņu, augstāka redzamības fokusa nodrošināšanai aicinām izmantot instalējamu pārlūkprogrammas spraudni, piemēram, pārlūkprogrammā *Google Chrome* spraudni *AXE Accessibility*.

Atsauksmēm un saziņai

Mēs nepārtraukti cenšamies uzlabot šīs tīmekļvietnes piekļūstamību.

Ja Jūs konstatējat kādas problēmas vai nepilnības, kas nav minētas šajā paziņojumā, vai vēlaties saņemt nepieklūstamo saturu citā formātā, sazinieties ar mums, norādot:

Saiti uz saturu (URL);

Jūsu vārdu un e-pasta adresi;

Formātu, kāds jums nepieciešams konkrētajam saturam.

Lai informētu par pamanītajām piekļūstamības problēmām vai lūgtu nodrošināt pieejamību tādām saturam, kam jūs nevarat piekļūt, lūdzam sazināties ar Civilās aviācijas aģentūras projektu vadītāju Ivetu Kancēnu, rakstot uz elektroniskā pasta adresi iveta.kancena@caa.gov.lv.

Civilās aviācijas aģentūra regulāri pārbauda tīmekļvietni, kā arī, saņemot informāciju par piekļūstamības problēmām, risina to novēršanu, uzlabojot tīmekļvietnes piekļūstamību.

Mēs izskatīsim Jūsu pieprasījumu un sniegsim atbildi 7 dienu laikā.

Sūdzību iesniegšana

Gadījumā, ja nesaņemat piekļūstamības problēmas risinājuma priekšlikumu un joprojām nevarat piekļūt tīmekļvietnes www.caa.gov.lv saturam, sazinoties ar augstāk minēto kontaktpersonu, ar iesniegumu vai sūdzību par nepieklūstamu saturu varat vērsties pie Civilās aviācijas aģentūras vadītāja, rakstot uz elektroniskā pasta adresi caa@caa.gov.lv.

Ja neesam atbilstoši reaģējuši uz Jūsu iesniegumu vai sūdzību par tīmekļvietnes satura piekļūstamību, Jums ir iespēja iesniegt sūdzību Latvijas Republikas Tiesībsargam.

Adrese: Baznīcas iela 25, Rīga, LV-1010

Tālrunis: [+37167686768](tel:+37167686768)

E-pasts: tiesibsargs@tiesibsargs.lv

<https://www.tiesibsargs.lv/lv/pages/kontaktinformacija>

Ziņas par paziņojuma sagatavošanu

Šis paziņojums pirmo reizi tika sagatavots 31.12.2020. Atkārtoti tas pārskatīts 30.08.2023.-31.08.2023.

<https://www.caa.gov.lv/lv/pieklustamibas-pazinojums>